

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING DES DEUX GLACIERS LE MONETIER-LES-BAINS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre la Régie Municipale du camping des Deux Glaciers au numéro SIRET 210 500 799 00106, ci-après dénommée « Le Camping », et toute personne physique accédant à l'un des services de l'établissement, ci-après dénommée « Les Clients », que l'achat ait été effectué sur place ou à distance.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le camping, il est impératif de lire et accepter les présentes conditions générales.

Toute réservation de séjour au sein du camping implique l'acceptation sans réserve de ces conditions, au moment où la commande est passée.

1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'emplacements nus conclues entre Le Camping et les Clients désirant séjourner au Camping.

Ces conditions générales précisent notamment les conditions de location, de passation de commande, de paiement, et de séjour commandés par les Clients. Les caractéristiques principales des emplacements proposés à la location sont présentées sur le site internet : <https://www.monetier.com/decouvrir-bouger/hotellerie-plein-air>.

Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Camping. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque emplacement afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de location s'entendent dans la limite des emplacements disponibles. Ces conditions générales sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la passation de commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet : <https://www.monetier.com/decouvrir-bouger/hotellerie-plein-air>.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées avant sa réservation : en cochant la case prévue à cet effet lors du paiement de l'acompte. La validation de la réservation par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales.

Il est précisé de convention expresse que le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

2 – RÉSERVATIONS

A partir de la première quinzaine de mars et ce avant la date d'ouverture du Camping, les réservations d'emplacement peuvent être effectuées en ligne, sur le site internet du camping, par courriel : camping@monetier.com ou par téléphone directement en mairie au 04 92 24 40 04.

Dès l'ouverture du Camping, les réservations peuvent se faire en ligne <https://www.monetier.com/decouvrir-bouger/hotellerie-plein-air> sur place ou par téléphone au 04 92 40 10 08.

2-1 Réservations en ligne

Il appartient au Client de sélectionner le type d'emplacement adapté à son mode d'hébergement (tente, véhicule aménagé...), la période de location souhaitée et de déclarer le nombre de personnes concernées.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de sa commande, son prix et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Toute commande passée sur le site internet précité constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Camping et le Client.

La réservation d'un emplacement n'est définitive qu'après :

- l'accord du Camping : à réception de votre réservation accompagnée d'un acompte de 30%, une confirmation de séjour sera envoyée par le service de réservation par e-mail.
- la réception de l'acompte de 30% du prix total. Pour les réservations effectuées moins de 15 jours

avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

2-2 Réserveation par téléphone ou par mail

Dans ces conditions de réservation, la réservation d'un emplacement n'est définitive qu'après :

- l'accord du Camping : à réception de votre réservation accompagnée d'un acompte de 30%, une confirmation de séjour sera envoyée par le service de réservation par e-mail.
- la réception de l'acompte de 30% du prix total. Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

La réservation n'engage le Camping que lorsqu'il l'a acceptée, en fonction notamment de la disponibilité et plus généralement de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire au règlement intérieur du camping ou qui chercherait à le détourner de sa vocation originelle. La réservation acceptée par le Camping est personnelle et ne peut être transmise à un tiers sans l'accord préalable du Camping.

3 – TARIFS

Les prix indiqués dans les grilles tarifaires affichées à l'accueil, sur le site internet ou mise à disposition sur simple demande, s'entendent en Euros, TVA incluse.

L'emplacement de camping comprend l'accès au sanitaire, l'accès wifi, l'accès au parking, aux équipements de la salle commune, à l'aire de jeux et de barbecue.

Le Camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité autorisée pour l'emplacement qui sont de 6 personnes maximum.

Toute personne résidant sur le même emplacement, en sus de la capacité d'accueil, fera l'objet d'un supplément. Par ailleurs, des frais complémentaires seront facturés pour les personnes, les véhicules et les animaux supplémentaires. En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises par le loueur.

4 – CONDITIONS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Tous les règlements doivent s'effectuer à l'ordre du « TRÉSOR PUBLIC ».

Le paiement en espèce n'est possible que pour les montants inférieurs à 300€.

Le solde du séjour est à régler par le Client au plus tard 15 jours avant le début du séjour ou selon les modes de paiement suivants : en espèces, chèque, chèques vacances ANCV (en entier avec le talon du haut) ou ANCV Connect dès son arrivée.

A défaut du règlement du solde dans le délai imparti, la location sera annulée automatiquement suivant les conditions d'annulation. Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

5 – TAXE DE SÉJOUR

Cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde du prix, au tarif en vigueur pendant la période de perception (cf. grille tarifaire).

Le montant de la taxe de séjour est appliqué par nuit et par personne de plus de 18 ans. Les prix TTC proposés par le Camping n'incluent pas la taxe de séjour.

4-CONDITIONS D'ACCUEIL

4-1 Arrivée- départ

Le jour d'arrivée, l'emplacement est disponible à partir de 15h00. Le Client peut être accueilli à partir de 15h00 jusqu'à 18h00

Le Client doit se présenter à l'accueil, où il lui sera remis les informations nécessaires pour s'installer sur son emplacement

Si l'emplacement réservé n'est pas occupé dans les 24 heures après la date prévue et que ce retard n'est pas signalé, le camping pourra disposer de l'emplacement sans remboursement.

Le jour du départ, l'emplacement doit être libéré avant 11h00. Tout dépassement peut entraîner la facturation d'une nuit supplémentaire.

4-2 Animaux

Les animaux sont autorisés, tenus en laisse et sous la responsabilité de leur propriétaire. Leurs déjections doivent être ramassées. Ne sont pas admis, les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories. Leur certificat de vaccination doit être présenté à l'arrivée au camping. Le vaccin antirabique est obligatoire.

Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leur maître, qui est civilement responsable.

4-3 Visiteurs invités

Après avoir été autorisés par le Camping, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des clients qui les reçoivent.

Les prestations et installations du Camping sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l'utilisation de ces équipements peut être payante selon un tarif qui doit faire l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil.

Le Client qui reçoit un visiteur sera tenu de s'acquitter des dépenses pour un service dans le camping non réglé par le visiteur.

Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

4-4 Tranquillité et nuisances sonores

Les usagers doivent respecter la tranquillité du site.

Sont interdits entre 22h00 et 7h00 : musiques audibles sur les emplacements voisins, les discussions qui pourraient gêner leurs voisins, comportements troublant l'ordre public.

Tout manquement peut entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

4-5 Sécurité et risques naturels

Le camping est situé en zone naturelle exposée à :

- Orages
- Vents violents
- Crues, Inondations
- Chute d'arbres

En cas d'alerte ou d'arrêt municipal/préfectoral, le Maire peut ordonner l'évacuation immédiate. Cette décision s'impose aux usagers.

Le plan d'évacuation est affiché à l'accueil et dans les lieux communs.

5 –MODIFICATION DE LA RESERVATION

Une réservation peut être modifiée par le Client, sous réserve de l'accord préalable du Camping et de la disponibilité de l'emplacement pour la période demandée. La demande doit être réalisée par écrit auprès du Camping (courrier ou e-mail).

La modification du séjour est possible jusqu'à 7 jours avant l'arrivée du client.

6- ANNULATION -- REMBOURSEMENT

6-1 L'acompte

L'acompte versé est définitivement acquis par le Camping.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation, de non présentation, d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales. Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

6-2- La réservation

Aucun remboursement de la réservation ne sera effectué en cas d'annulation, de non présentation, d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

7- ASSURANCES

À l'arrivée sur le camping, il appartient au Client de présenter une assurance en cours de validité, pour leur caravane, leur tente et/ou leur matériel, les garantissant en particulier en matière de responsabilité civile.

8 – RESPONSABILITE / GARANTIE

Les présentes conditions générales sont soumises aux articles 1709 et suivants du Code civil. En conséquence, le Camping s'oblige à délivrer au Client l'emplacement loué aux conditions prévues au contrat. Il lui garantit une jouissance paisible de l'emplacement pendant la durée de la location.

9– RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CAMPING ET AUTRES DOCUMENTS CONTRACTUELS

En confirmant sa réservation, le Client reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur du camping et de l'intégralité des documents contractuels auxquels il est soumis dans le cadre de sa location. Il accepte les termes de ce règlement et reconnaît son caractère contractuel. Il s'engage, pour lui et ses ayants droit, à respecter les termes du règlement. En cas d'infraction grave ou répétée audit règlement, le Camping pourra résilier la location sans dédommagement.

En cas d'infraction pénale, le Camping pourra faire appel aux forces de l'ordre et/ou interrompre le séjour du Client sans dédommagement.

Sont notamment concernées, les personnes contrevenantes aux stipulations contractuelles en ce qui concerne le bruit nocturne, la déclaration de fausse information lors de l'inscription ou de manière générale toute personne qui aurait un comportement irrespectueux dans l'enceinte du camping. Le Camping rappelle que les mineurs sont sous la responsabilité d'un adulte ou d'un représentant légal dûment autorisé qui les accompagnent et déclinent toutes responsabilités en cas de vol.

10– RÉSOLUTION DU CONTRAT

En cas non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations visées aux présentes conditions générales ou de celles contenues dans le règlement intérieur, la location pourra être résolue au gré de la partie lésée, à charge pour elle de rapporter la preuve du manquement.

11- MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le Camping se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente (CGV). En cas de modification, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de réservation effectuée par le Client.

12– PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation de ses services, le Camping en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

Le Camping est attaché au respect des règles de protection de la vie privée des utilisateurs de ses services. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et les dispositions de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) désigné par « RGPD ».

À quoi servent les données collectées ?

Vos données personnelles sont issues d'une collecte directe par le personnel communal en charge de la gestion du camping ou depuis votre formulaire de réservation en ligne. Celles-ci sont exploitées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont pas communiquées à un tiers.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Le Camping s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, Le Camping conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur.

Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre par Le Camping et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL concernant certaines catégories de traitements de données. Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978

relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

Qui est susceptible d'accéder à vos données personnelles ?

Les données collectées dans le cadre du service du Camping sont susceptibles d'être communiquées à ses partenaires ou à ses prestataires de services annexes, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations.

Comment exercer vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits s'exercent par courrier, email ou sur place à l'adresse suivante :

Mairie du Monétier-les-Bains – Place Novalesse – 05220 Le Monétier-les-Bains –
monetier@monetier.com

12- INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

En confirmant sa réservation, le Client reconnaît avoir reçu les informations nécessaires, conformément aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la consommation, et renonce notamment à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Camping.

13- RECLAMATIONS - LITIGES

Il est précisé que les présentes conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

En cas de difficulté survenant pour l'interprétation, la validité et l'exécution des présentes conditions générales et de toute opération s'y rapportant, et seulement après avoir saisi le service client du Camping, le Client a la faculté de saisir un médiateur de la consommation et ce, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite que le Client aura adressée au Camping, par lettre recommandée avec avis de réception.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le Client sont les suivantes :

AME Conso, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris,
<https://www.mediationconso-ame.com>