



## **RAPPORT ANNUEL SAISON 2024/2025**

### **1. Les conditions d'exploitations du service :**

Comme chaque année le défi pour une saison réussie est de recruter une équipe de confiance, dynamique, ponctuelle et agréable avec la clientèle. Il est important que la consigne reste un lieu de convivialité, tout en étant efficace. Les nombreux retours positifs des usagers nous prouvent que cette équipe a fonctionné, et a permis un bon déroulement des missions attribuées.

La mission de la salle hors sac, est facile à gérer pour nous du fait de sa proximité directe. Elle était donc ouverte, mise en place et nettoyée chaque jour. Cette année encore, nous remarquons l'absence de nettoyage en profondeur après certains évènements.

L'entretien de la coursive et des poubelles sur Pré Chabert a été géré sur toutes les périodes mais non sans difficulté.

Vu la fréquentation pendant les vacances scolaires et les week-ends, le ramassage des poubelles nous demande une vraie organisation quotidienne. Sur les grosses semaines, une personne de notre équipe est mobilisée minimum 2 x 1 heure par jour à cette tâche. Nous avons toujours eu un relais pendant les vacances scolaires, ce qui permettait un entretien efficace et en équipe. À la suite des mails reçu en début de saison, qui nous précisait que nous étions les seules responsables de cette mission, nous avons agis comme demandé. Malgré tout, il est parfois difficile de suivre le rythme et de quitter son poste principal pour aller s'occuper de la propreté du front de neige.

A noter, nous avons remarqué quelques fois, que les services techniques étaient passés après nous pour changer des poubelles déjà vides... Une communication plus assidue avec eux pourrait permettre plus d'efficacité.

Certaines installations (poubelles en bois, cendriers,..) sont vieillissantes et vraiment pas pratique à l'entretien.

Pour information, cette année nous n'avons pas eu de plaintes concernant la propreté des toilettes et nous remarquons effectivement un entretien très correct.

Le local de la consigne mériterait un bon coup de rénovation.

Le coin du fond « résident secondaire » a de plus en plus de marques de moisissures, malgré la VMC qui fonctionne bien (pas assez puissante pour la superficie?).

La porte d'entrée principale est de plus en plus fragilisée. Nous trouvons judicieux d'installer des portes automatiques afin de faciliter les entrées et sorties des usagers tout en gardant la chaleur à l'intérieur lors des moments de calme.

Les infrastructures installées par Koralp, bien que vieillissantes, sont efficaces. Comme échangé avec vous dans l'hiver le chantier qui a eu lieu en début de saison a permis une utilisation presque normale, mais des petits soucis techniques restent non réglés.

Le système d'alarme dans le local consigne aurait besoin d'être révisé. En effet elle ne se met pas systématiquement en fonction quand il y a besoin et le signal est très faible pour ce type de superficie.

Nous avons eu la mauvaise surprise en début de saison que le numéro de téléphone avait été changé, or nous n'avons pas été mises au courant. Nous avons donc une bonne quantité de flyers avec l'ancien numéro.

## 2- Le compte de résultat de la période :

Automne 2024	Décembre 2024	Janvier 2025	Février 2025	Mars 2025	Avril 2025
17 371 €	18 155 €	16 214 €	20 192 €	10 834 €	6 091 €

Soit pour un total de :

Total TTC	CA HT	TVA
88 857 €	74047,50 €	14809,50 €

Ces chiffres ne reflètent pas la fréquentation réelle à un instant donné, car une grande partie des encaissements est effectuée au moment de la réservation.

### 3- Le chiffre d'affaires détaillé par tarifs et services

~~Nous vous ferons parvenir le bilan~~ de résultat détaillé dès que la comptable nous l'aura transmis.

#### 4 - La mise à jour des inventaires valorisés des biens de retour et des biens de reprise

Il y a une fréquentation si importante au quotidien que le matériel ne dure pas dans le temps, nous achetons donc en chaque début de saison, du mobilier pour offrir un cadre plus agréable aux usagers.

De ce fait, les tapis en caoutchouc ont été changés en décembre et des nouveaux bancs sont venus remplacer les anciens.

#### 5- Bilan global :

En conclusion, l'engouement de la clientèle fait de cette saison un succès.

Nous sommes fières de contribuer à rendre les expériences de chacun réussies grâce à la qualité du service que nous proposons. Nous apprécions toujours autant la collaboration avec les partenaires et les commerçants de Pré Chabert.

Les clients nous sollicitent déjà pour leurs vacances prochaines, étant en fin de contrat nous ne pouvons répondre à cette demande. Un appel d'offre organisé au plus tôt permettrait d'anticiper au mieux le début de saison 2025/2026.