

Serre Chevalier Vallée Réservation

*la centrale de réservation
de l'Office de Tourisme
au service de la vallée*



Serre Chevalier Vallée
Briançon

① *Mise en marché de la destination*



**Serre Chevalier Vallée
Briançon**

- **Hébergements professionnels**
 - 25 hôtels
 - 8 agences immobilières pour 938 lots
 - 9 centres de vacances
 - 7 résidences de tourisme pour XX lots
 - 7 gîtes et chambres d'hôtes
- **Loueurs particuliers**
 - = 153 loueurs particuliers pour 221 lots

Commercialisation de produits annexes



- Env. 80 prestataires d'activités et services pour **250 prestations**
 - Ski pass, cours de ski
 - Matériel de sport, activités sportives
 - Kit linge
 - ...
- Le client peut à **tout moment** réserver des prestations annexes avec son hébergement et composer son séjour à sa convenance.

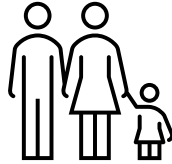
② *Billetterie & boutique*



**Serre Chevalier Vallée
Briançon**

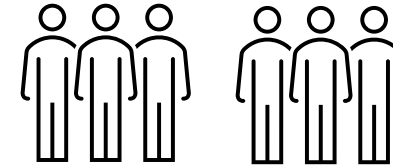
- Vente de **toute billetterie** de la destination
- Service du **patrimoine de Briançon + vallée**
= + de 30 visites à la vente
- **Concerts et spectacles**
(été 2023 : env. 30 dates)
- Vente des billets du **Petit train** – Briançon
- Billetterie des **Animations Destination**

Mode de distribution / commercialisation



Clientèle INDIVIDUELLE

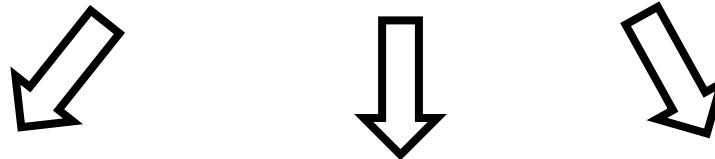
- SITE INTERNET
- TELEPHONE + MAIL
- OTA via « connecteur » POPCONNECT



Clientèle GROUPES

- CLUBS SPORTIFS
- EVENEMENTIEL
- ECOLES
- CONGRES
- ASSOCIATIONS

COMMISSION Centrale



Hébergement **10%**

Activités **10% à 20%**

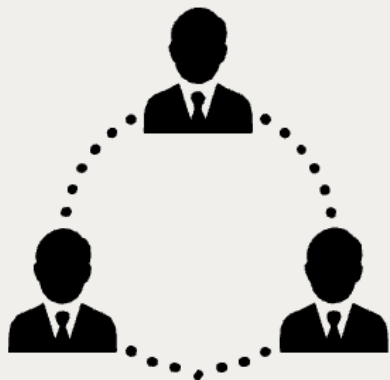
billetterie **0 à 3%**

Autres missions de la Centrale



**Serre Chevalier Vallée
Briançon**

- Mission de **conseil**
- Gestion de projet : **CARTE MULTI ACTIVITES**
- CRM / **Relance Clients**
- Conception **site internet Réservation**



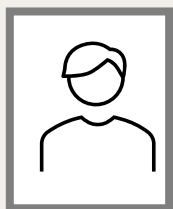
NOTRE EQUIPE 😊


**Serre Chevalier Vallée
Briançon**

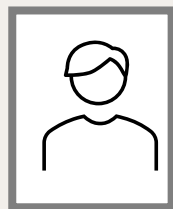


Responsable du pôle : **Hélène CHAIX**

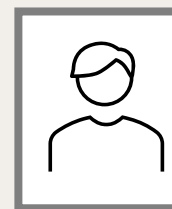
Nadine MASSOULE :
paramétrage + Administration
des ventes



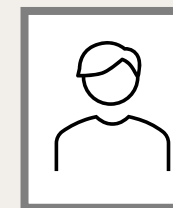
Pascale BATAILLON :
Administration des ventes
+ gestion des réservations
individuelles



Agnès SCANAVINO :
Administration + gestion des
ventes groupes



Anna DI GIACOMO
:
Administration et gestion
des ventes groupes & indiv
+ BA +OTA





Serre Chevalier Vallée
Briançon

10

bonnes raisons
de louer votre bien
via

SERRE CHEVALIER
VALLEE RESERVATION

TOP 6



**Serre Chevalier Vallée
Briançon**

- ❖ Conseil **personnalisé**
- ❖ **Commission** peu importante
- ❖ Vente de produits additionnels
- ❖ **Ecoute et proximité** avec ses partenaires
- ❖ **Paramétrage personnalisé votre bien** :
descriptifs, tarifs, promotions...
- ❖ Fine connaissance de la **destination**

***DES ATOUTS
NOUS DIFFERENCIANT DES OTA***

ET AUSSI...



- BBD de 30000 clients
- Pôle de l'Office de Tourisme : étroite collaboration avec pôles communication, classement, qualité ...
- Connaissance des clientèles et travail avec organismes nationaux de tourisme
- **Garantie de paiement**
- **Proposition d'une assurance annulation garantissant le règlement au propriétaire**

Les « engagements »

pour être partenaire

- Signer la convention de collaboration avec SCVR
- Classés minimum 2 étoiles
- Avoir un correspondant local pour le ménage, état des lieux, remises des prestations annexes à l'arrivée du client
- Mettre son planning à jour en temps réel
- Accepter les conditions d'annulation et les CGV de SCVR
- S'acquitter du droit d'entrée de 100 euros si pas partenaire de l'OTISC



Les « Obligations » de SCVR

- Commercialiser le bien du propriétaire en temps réel
- Fournir au prestataire toute information technique ou commerciale
- Souscrire à une garantie financière APST
- Assurer le règlement au prestataire en temps et heure
- ETRE A LA DISPOSITION DE SON PARTENAIRE AFIN QUE LES RELATIONS COMMERCIALES SOIENT LE PLUS SIMPLE POSSIBLE POUR **LE CLIENT**



SERRE CHEVALIER VALLEE RESERVATION EN 3 MOTS

- **PROXIMITE**
- ***REACTIVITE***
- ***PROFESSIONNALISME***

